

PRESSEMITTEILUNG

Gebrauchtsoftware

Zufriedene Kunden: Soft & Cloud erhält erneut ProvenExpert-Auszeichnungen

- Gebrauchtsoftware-Händler dreifach prämiert
- Positive Resonanz bei Kundenbefragung
- Unabhängiger Blick von externer Stelle

Greven, 23.05.2022 – Konstant kompetent und serviceorientiert: Die Soft & Cloud AG wurde erneut vom Bewertungsportal ProvenExpert ausgezeichnet. Der Gebrauchtsoftware-Händler wurde in den Kategorien „Top Empfehlung“, „Top Dienstleister“ sowie „Vom Kunden empfohlen“ prämiert. Die Qualitätssiegel werden auf Basis unabhängiger Kundenmeinungen von über 400 Bewertungsportalen vergeben. Soft & Cloud nutzt die regelmäßige Evaluierung unter anderem als Instrument zur Qualitätssicherung.

„Durch die Teilnahme am ProvenExpert-Programm erhalten wir einen externen Blick auf die Qualität unserer Prozesse“, erklärt Eike Grawe, Head of Marketing der Soft & Cloud AG. Die Auszeichnungen seien also Grund zur Freude, darüber hinaus aber auch Ansporn, das hohe Niveau zu halten. „Um sich kontinuierlich zu verbessern und die Bedürfnisse der Kunden jederzeit im Blick zu behalten, sind die Bewertungen ein wichtiges Instrument.“

Gleichzeitig unterstützen die ProvenExpert-Siegel die Neukundengewinnung, denn: Die Kundenbewertungen spielen heute eine entscheidende Rolle, wenn es um das Vertrauen zu einem Unternehmen geht. Insbesondere auf dem Gebrauchtssoftware-Markt, einem Umfeld, in dem Seriosität und Sorgfalt von elementarer Bedeutung sind, müssen Käufer ihrem Händler vertrauen können. Mit den Bewertungssiegeln belegt die Soft & Cloud AG auf ihrer Webseite eine hohe Kundenzufriedenheit.

Schnelle Reaktion, hilfreiche Informationen

Um die Auszeichnungen zu erhalten, ist eine Mindestzahl an sehr guten Bewertungen in den vergangenen zwölf Monaten sowie eine hohe Empfehlungsrate Voraussetzung. Die Soft & Cloud AG wurde dabei unter anderem aufgrund der Reaktionszeit bei Kundenanfragen, der Qualität der Lizenzberatung oder der Flexibilität bei sich ändernden Bedingungen positiv bewertet. Ebenso wurde die Transparenz des Angebots und der Informationsfluss gegenüber Kunden als gut befunden. Nicht zuletzt wurde die freundliche und wertschätzende Kommunikation des Grevener Unternehmens gelobt.

Gebrauchtssoftware als attraktive Sparmaßnahme

Gerade in der aktuell wirtschaftlich herausfordernden Situation müssen Unternehmen ihre finanziellen Ressourcen geschickt einsetzen, um den Geschäftserfolg nicht zu gefährden. Der Kauf und die Nutzung von Gebrauchtssoftware bieten den Vorteil, Kosten einzusparen, ohne dabei qualitative Einbußen fürchten zu müssen. Schließlich sind selbst die aktuellen Microsoft-Produkte wie das Office 2021-Paket oder Windows Server 2022 bereits gebraucht und damit signifikant günstiger als zum Neupreis verfügbar. Entscheidend ist es, bei der Wahl des

Gebrauchtsoftware-Händlers sorgfältig vorzugehen und auf einen seriösen und vertrauenswürdigen Anbieter zu setzen.

Weitere Infos zur Soft & Cloud AG: www.softandcloud.com

Über die Soft & Cloud AG:

Die Soft & Cloud AG ist ein führender Händler von gebrauchten Softwarelizenzen in Europa. Das Unternehmen erwirbt und vertreibt im Geschäftskundenbereich Nutzungsrechte für Unternehmenssoftware und Betriebssysteme. Zudem bietet der Händler Beratung und Service im Lizenzmanagement und bei Software-Audits an.

Die Soft & Cloud AG wurde 2014 gegründet und unterhält neben dem Hauptsitz im westfälischen Greven Standorte in Hamburg, Düsseldorf, Frankfurt, München, Wien, Madrid sowie Paris. Das Unternehmen beschäftigt 30 Mitarbeiter.

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Philipp Laufenberg
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hafenweg 9
48155 Münster
Tel.: +49 (0)228 / 30412-632
Fax: +49 (0)228 / 30412-639
laufenberg@sputnik-agentur.de
www.sputnik-agentur.de