

NEWS / PRESS RELEASE

M-Files ist Gartner Peer Insights Customers' Choice 2022 für Content-Services-Plattformen

94 Prozent der Kunden würden M-Files als Content-Services-Plattform weiterempfehlen. Metadatenbasierte Plattform für Dokumentenmanagement erzielt branchenweit überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit.

Ratingen, 4.4.2022 – M-Files, ein weltweit führender Anbieter von Informationsmanagement, gibt bekannt, dass das Unternehmen in der Gartner-Peer-Insights-Studie „Voice of the Customer“ vom März 2022 als „Customers' Choice“ für Content-Services-Plattformen ausgezeichnet wurde. In dem Report ist M-Files einer von fünf Anbietern, die im Marktvergleich eine überdurchschnittliche Bewertung und die Auszeichnung „Customers' Choice“ erhielten. M-Files wurde zudem in den Segmenten Midsize Enterprise, Asien/Pazifik und Europa, Naher Osten und Afrika als Customers' Choice ausgezeichnet.



M-Files ist Gartner Peer Insights Customers' Choice 2022 für Content-Services-Plattformen

Mit Stand vom 31. März 2022 und basierend auf 62 Bewertungen in den vergangenen zwölf Monaten würden 94 Prozent der von Gartner Peer Insights befragten Kunden M-Files als Content-Services-Plattform empfehlen. Darüber hinaus hat M-Files eine Gesamtbewertung von 4,5 von 5 bei Gartner Peer Insights erhalten, was eine kontinuierliche Verbesserung in der Bewertung der M-Files-Plattform durch Nutzer widerspiegelt.

„Wir bei M-Files wollen bei unseren Kunden, die M-Files für die Verwaltung und Sicherung der ständig wachsenden Datenmengen im Zuge der digitalen Transformation nutzen, die branchenweit höchste Kundenzufriedenheit erreichen“, so Julian Cook, Chief Customer Officer bei M-Files. „Wir sind davon überzeugt, dass unsere Plattform für metadaten-gesteuertes Dokumentenmanagement einen einzigartigen Ansatz zur Lösung der drängendsten Herausforderungen im Business bietet. Sie verbindet Menschen mit den Informationen, die sie brauchen, wann immer sie sie brauchen und unabhängig davon, wo sie gespeichert sind. Die Auszeichnung mit dem Customers' Choice Award für Content-Services-Plattformen ist eine weitere Bestätigung unseres Engagements für kontinuierliche Innovation und die Verbesserung des Nutzererlebnisses.“

Neben der Auszeichnung „Customers' Choice“ wurde M-Files im Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms 2021 wiederholt zum Visionär ernannt und erzielte die höchste Bewertung für „Completeness of Vision“. M-Files erhielt außerdem die höchste Punktzahl für den Anwendungsfall Information Governance und kam im aktuellen Gartner-Report Critical Capabilities for Content Services Platforms bei allen Anwendungsfällen unter die ersten drei.

Gartner Peer Insights dokumentiert konkretes Kundenfeedback durch verifizierte Bewertungen und Peer Reviews von IT-Experten in Unternehmen. Mit Stand vom 31. März 2022 enthalten die Gartner Peer Reviews von M-Files die folgenden Erfahrungsberichte:

„Eine wirklich intelligente Plattform für Content Management. M-Files ist eine leistungsfähige Plattform für alle unsere Daten, die uns hilft, unsere Informationen über mehrere Systeme und Repositories hinweg zu finden, darauf zuzugreifen und sie zu verwalten. M-Files spielt eine wichtige Rolle bei unseren täglichen Abläufen, denn es ermöglicht uns, die Effizienz bei der Erledigung unserer täglichen Aufgaben zu steigern und erleichtert uns das Auffinden von geschäftskritischen Daten in veralteten Archiven.“ – Data Analyst, IT Services Unternehmen

„M-Files ist wahrhaft phänomenal. Sie haben uns während des gesamten Konfigurationsprozesses sinnvolle Empfehlungen gegeben und nicht mit Wundern gezeigt, als wir dachten, wir würden das Unmögliche verlangen.“ - CEO, Gesundheitswesen

„M-Files ist der heilige Gral des Informationsmanagements, nach dem ich mich schon so lange gesehnt habe. Im Gegensatz zu herkömmlichem Enterprise Content Management konsolidiert M-Files Dokumente und Informationen über verschiedene Geschäftssysteme hinweg und hilft, Informationen intelligent zu finden, darauf zuzugreifen und sie zu verwalten.“ - Senior Account Executive, Dienstleistungsunternehmen

„Das beste Tool aller Zeiten für die Dokumentenverwaltung. Es ist einfach und schnell, Arbeitsabläufe zu rationalisieren und zu automatisieren, wodurch sich wiederholende Aufgaben eliminiert und menschliche Fehler reduziert werden.“ - Produktionsleiter, Fertigungsunternehmen

Ein kostenloses Exemplar des 2022 Gartner Peer Insights ‚Voice of the Customer‘-Reports für Content-Services-Plattformen kann hier bezogen werden: <https://go.m-files.com/LP-2022-Gartner-Voice-of-Customers-DE.html>

About Gartner Peer Insights

Gartner Peer Insights is an online platform of ratings and reviews of IT software and services that are written and read by IT professionals and technology decision-makers. The goal is to help IT leaders make more insightful purchase decisions and help technology providers improve their products by receiving objective, unbiased feedback from their customers. Gartner Peer Insights includes more than 350,000 verified reviews in more than 340 markets. For more information, please visit www.gartner.com/reviews/home.

Gartner Peer Insights Customers' Choice constitute the subjective opinions of individual end-user reviews, ratings, and data applied against a documented methodology; they neither represent the views of, nor constitute an endorsement by, Gartner or its affiliates.

Gartner Peer Insights content consists of the opinions of individual end users based on their own experiences with the vendors listed on the platform, should not be construed as statements of fact, nor do they represent the views of Gartner or its affiliates. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in this content nor makes any warranties, expressed or implied, with respect to this content, about its accuracy or completeness, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Gartner Peer Insights 'Voice of the Customer': Content Services Platforms, 29 March 2022

Gartner, Magic Quadrant for Content Services Platforms, Michael Woodbridge, Marko Sillanpaa, Lane Severson, Tim Nelms, 18 October 2021

Gartner, Critical Capabilities for Content Services Platforms, Lane Severson, Michael Woodbridge, Marko Sillanpaa, Tim Nelms, 19 October 2021.

Gartner, Magic Quadrant, and Gartner Peer Insights are registered trademarks of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and are used herein with permission. All rights reserved.

Zusammenfassung

M-Files ist Gartner Peer Insights Customers' Choice 2022 für Content-Services-Plattformen. 94 Prozent der Kunden würden M-Files als Content-Services-Plattform weiterempfehlen.

Keywords

Gartner, Customers Choice, Content Services, Informationsmanagement, metadatenbasiertes Dokumentenmanagement, CSP, DMS, ECM

Über M-Files

M-Files ist ein weltweit führendes Unternehmen für Lösungen zum Informationsverwaltung. Die Plattform für metadaten gesteuertes Dokumentenmanagement von M-Files ermöglicht es Wissensarbeitern, sofort die richtigen Informationen in jedem Kontext zu finden, Geschäftsprozesse zu automatisieren und Compliance und Sicherheit im Informationsmanagement durchzusetzen. Damit können Unternehmen einen

Wettbewerbsvorteil erzielen und ihre Performance steigern, indem sie besseren Kundenservice und höhere Qualität bei geringerem Risiko bieten können. Weitere Informationen finden Sie unter www.m-files.com.

Unternehmenskontakt

Herr Jan Thijs van Wijngaarden, Channel Sales Manager, T. +49 2102 420616, [jan.thijs.van.wijngaarden\[at\]m-files.com](mailto:jan.thijs.van.wijngaarden@m-files.com)

Pressekontakt

Herr Bernd Hoeck, PR Agentur, T. +49 7721 9461 220, [bernd.hoeck\[at\]bloodsugarmagic.com](mailto:bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com)