



CASE STUDY

Generische Abschlussprozesse für Provinzial Versicherung AG

Ende August 2021 hat die Provinzial Versicherung AG ihre alte, fest programmierte Abschlussstrecke für Privathaftpflichtversicherungen durch die neue ECON Application Suite ersetzt.

Nun können die Prozessredakteure der Provinzial ohne jegliche Programmierkenntnisse aus den eingereichten Vorlagen selber komplette Antragsstrecken konfigurieren. Dadurch bleiben sie zu jeder Zeit flexibel, insbesondere, wenn kurzfristig Änderungen durchgeführt werden müssen, die zuvor aufwendig, interne Projekte bedeutet hätten.

1
2
3
4
5
6
7
8
9



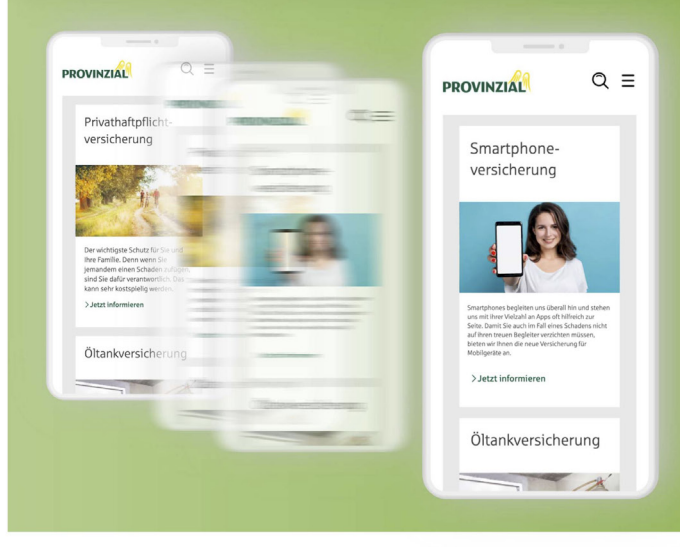
VORTEILE UND NUTZEN

Antragsstrecken „am laufenden Band“

Durch die Einführung der ECON Application Suite hat die Provinzial Versicherung AG den Grundstein für Antragsstrecken „am laufenden Band“ gelegt. Es ist geplant, weitere Produktabschlüsse in naher Zukunft folgen zu lassen. Der Abschluss der Hausversicherung befindet sich bereits in der Testphase.

Generisch erstellte Versicherungsprodukte waren lange Zeit undenkbar, werden nun dank ECON Application Suite zum modernen Standard. Einen kompletten Abschlussprozess ohne IT-Wissen zu erstellen, ist dank vorgebauter Schnittstellen und durchdachter Produktbausteine zum Kinderspiel geworden.

1
2
3
4
5
6
7
8
9

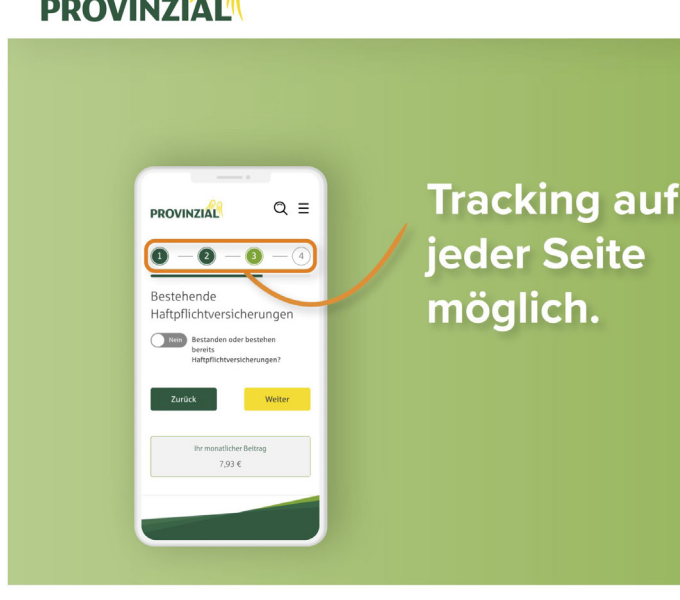


KONTINUIERLICHE OPTIMIERUNG

Flexibles Tracking der Abschlüsse

Zudem optimieren die Prozessredakteure der Provinzial jetzt kontinuierlich die Abschlussquoten ihrer Antragsprozesse. Über das rein redaktionelle Hinzufügen und Bearbeiten von Tracking-Code wird mit marktüblichen Softwaretools genau analysiert, an welchen Prozessschritten sich Nutzer wie verhalten. An welcher Stelle der Kunde im Prozess abdroppt, liefert wertvolle Informationen für die weitere Gestaltung der Abschlussstrecken und sichert eine höhere Abschlussquote. Mit geringen Veränderungen an den Formularprozessen können die Auswirkungen auf das Nutzerverhalten erprobt werden.

1
2
3
4
5
6
7
8
9

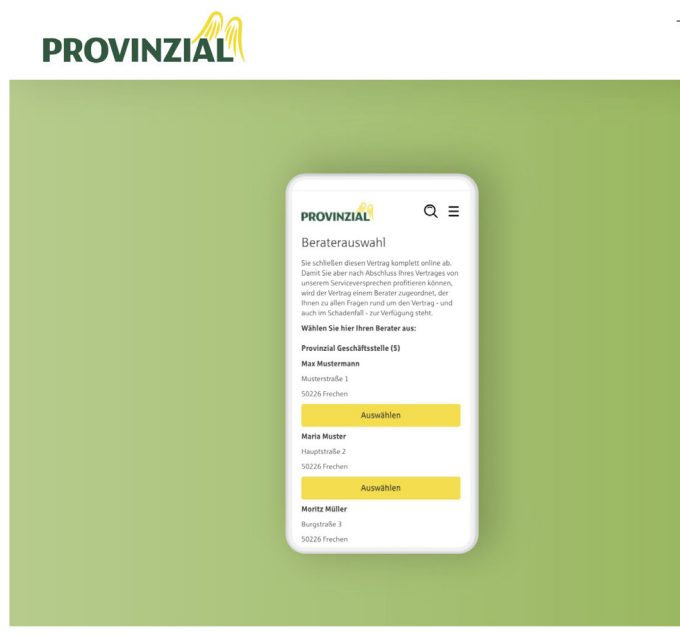


BERATERSUCHE À LA CARTE

Optimierte Beratersuche

Speziell für die Provinzial wurde ein Service zur Beratersuche und -auswahl entwickelt. Dieser ECON Service kann ohne technische Hilfe von den Prozessredakteuren an der gewünschten Stelle im Antragsprozess per Drag & Drop eingefügt werden. Hierdurch bekommen alle Interessenten bereits im Abschlussprozess passende Berater in ihrer Nähe vorgeschlagen. Sobald einmalig die technische Schnittstelleneinrichtung erfolgt ist, ist die Anbindung für alle weiteren Prozesse der Provinzial mit nur einem Klick möglich.

1
2
3
4
5
6
7
8
9

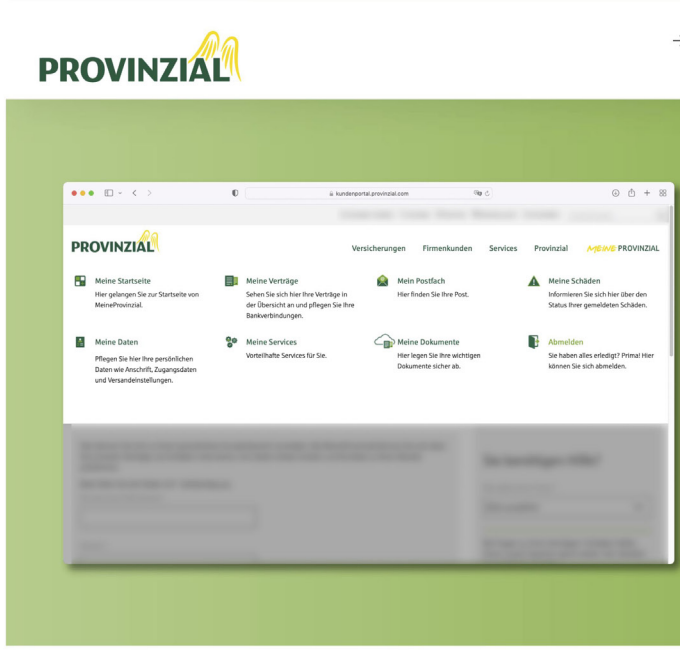


VORTEILE FÜR BESTANDSKUNDEN

Anbindung zum Kundenportal

Ein weiteres Highlight ist der Service zum eigenen Kundenportal „MeineProvinzial“. Bestandskunden, die aus dem Portal heraus eine Privathaftpflichtversicherung abschließen, können dies mit wenigen produkttypischen Angaben erledigen – denn durch den Service sind bereits alle anderen Kundendaten vorbelegt.

1
2
3
4
5
6
7
8
9

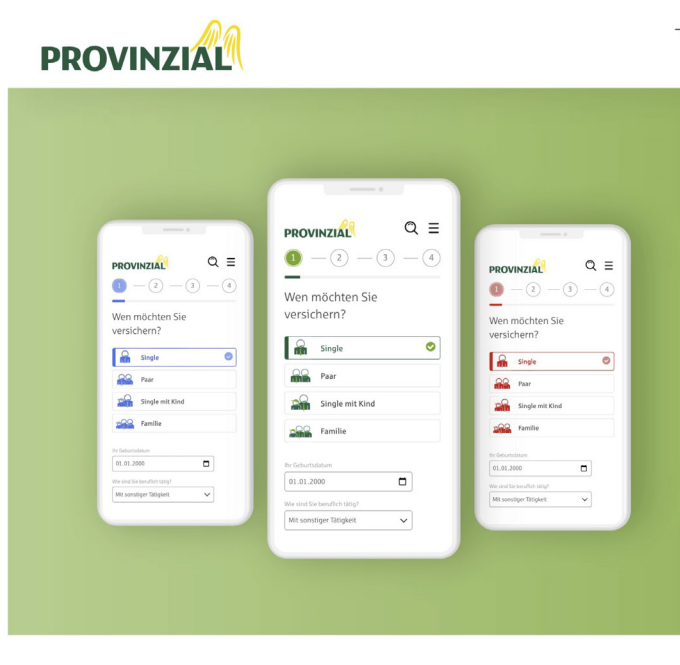


EASY ONBOARDING

Für alle Vertriebspartner

Von den neuen Möglichkeiten werden nicht nur die Vertriebspartnergruppe selbst, sondern auch weitere Vertriebspartner profitieren. Von individuellen Formulärprozessen bis zum „Look & Feel“ ist jetzt alles schnell und flexibel möglich.

1
2
3
4
5
6
7
8
9



ANBINDUNG PER KNOPFDRUCK

Strecken als API-Prozesse

Darüber hinaus können Vergleichsportale oder Vertriebspartner mit eigenen Frontend-Prozessen per API angebunden werden. Hierzu wird eine Abschlussstrecke einfach als API-Prozess gespeichert und sofort steht die Schnittstelle inklusive der zur Anbindung erforderlichen Dokumentation zur Verfügung.

1
2
3
4
5
6
7
8
9



ZITATE

Stimm zur Partnerschaft

„Mit der Privathaftpflichtversicherung der Provinzial Versicherung AG haben wir das erste Versicherungsprodukt mit ECON umgesetzt, weitere sind in Planung. Somit ist der Grundstein dafür gelegt, die ECON Application Suite um weitere eigenständige Versicherungsbausteine zu ergänzen und diese mit sehr wenig Integrationsaufwand anbieten zu können.“ Boris Iven, Projektleiter bei ECON

1
2
3
4
5
6
7
8
9



ÜBER

die Provinzial Versicherung AG

Die Provinzial Versicherung AG gehört zu den führenden deutschen Versicherungsunternehmen und ist Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet. Über 2.100 fest angestellte Mitarbeiter in der Düsseldorfer Zentrale und mehr als 1.300 Versicherungsfachleute in über 600 Geschäftsstellen sowie 41 im Versicherungsgeschäft aktive Sparkassen engagieren sich für rund zwei Millionen Kunden in den Regionen Karlsruhe, Düsseldorf, Köln, Koblenz und Trier. Mit fast 6 Millionen Versicherungsverträgen erzielt die Provinzial jährlich Beitragsentnahmen von über 2,7 Milliarden Euro.

1
2
3
4
5
6
7
8
9

