

NEWS / PRESSEMITTEILUNG

Gartner Peer Insights: 90 % der Kunden empfehlen M-Files als Content-Management-Plattform

M-Files nimmt am Gartner Peer Insights Customer First Program für Content-Services-Plattformen teil und erzielt gleich beste Bewertungen.

Ratings, 6.9.2021 – M-Files, führender Anbieter für intelligentes Informationsmanagement, gab heute bekannt, dass das Unternehmen jetzt am Gartner Peer Insights Customer First Programm für Content-Services-Plattformen teilnimmt. Mit dem Beitritt zu diesem Programm verpflichtet sich M-Files dazu, die direkte Bewertung durch Kunden zu fördern. Die Bewertungen werden von Gartner gründlich geprüft und liefern verwertbare, objektive Erkenntnisse. So werden Vertrauen und Glaubwürdigkeit weiter ausgebaut und M-Files nutzt das gewonnene ehrliche, unvoreingenommene und direkte Feedback, um die Produkte noch weiter zu verbessern. Basierend auf 80 Bewertungen aus den letzten 12 Monaten empfehlen 90 Prozent der Befragten M-Files als Content-Services-Plattform (Stand 1.9.2021).



90 % der Befragten im Gartner Peer Insights empfehlen M-Files als DMS/ECM

"Die Zufriedenheit unserer Kunden ist und bleibt unsere oberste Priorität", so Julian Cook, Chief Customer Officer bei M-Files. "Die Aufnahme in das Gartner Peer Insights Customer First Program ist ein weiterer Beleg für unser Commitment, das Feedback unserer Kunden ernst zu nehmen. Es ermöglicht uns, innovative Wege zum noch effizienterem und sicherem Informationsmanagement und zur modernen Zusammenarbeit anzubieten."

M-Files will eine erstklassige Kundenzufriedenheit bei allen Kunden weltweit erreichen. Die M-Files Plattform zum intelligenten Informationsmanagement verbindet Menschen intuitiv mit den Informationen, die sie benötigen, um fundierte Entscheidungen zu treffen. Und dies jederzeit und unabhängig davon, wo sie gespeichert sind. Mit M-Files können Unternehmen wichtige Geschäftsprozesse digitalisieren und von einem einheitlichen Zugriff auf alle Informationen und Daten profitieren, auch wenn diese über externe Repositories und Anwendungen verteilt sind. Die tiefe Einbettung von M-Files in Microsoft 365, Microsoft Teams, Microsoft SharePoint Online und Salesforce erlaubt es den Benutzern, in ihrer bevorzugten Benutzeroberfläche zu arbeiten und sich voll auf die anstehenden Aufgaben zu konzentrieren.

"Wir könnten nicht stolzer darauf sein, dem Gartner Peer Insights Customer First Program beizutreten", sagt Antti Nivala, Gründer und CEO von M-Files. "Wir bei M-Files sind bestrebt, mit unserer Plattform für intelligentes Informationsmanagement einen echten Mehrwert im Geschäftsalltag zu erzielen, indem wir Wissensarbeiter in die Lage versetzen, die Informationen zu finden, die sie benötigen, um ihre Arbeit effizienter zu erledigen. Unsere Technologien aber auch unsere Client Success Teams zielen darauf, den Erfolg unserer Kunden zu maximieren und bessere Geschäftsergebnisse für sie zu erzielen. Wir sind dankbar für das Feedback von Gartner Peer Insights, da es uns hilft, beides kontinuierlich weiterzuentwickeln."

Gartner Peer Insights dokumentiert reale Kundenerfahrungen durch verifizierte Bewertungen und Peer Reviews von IT-Experten in Unternehmen. Mit Stand vom 1. September 2021 enthalten die Gartner Peer Reviews von M-Files beispielsweise die folgenden Aussagen:

"M-Files hilft Ihnen bei der effektiven Verwaltung von Dateien. Es ist eine hervorragende Software, wenn es um die Verwaltung von Daten geht. Ich verwende M-Files schon seit langem und bin mit dem Umfang der Funktionen, die es bietet, sehr zufrieden." - Consultant, Dienstleistungsunternehmen

Lesen Sie die vollständige Bewertung hier: <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/m-files/product/m-files/review/view/3678382>

"Ausgezeichnetes Dateiverwaltungssystem. Flexibel und einfach. Eines der besten Dokumentenmanagementsysteme auf dem Markt. Es ist einfach, große Dateiablagen in dieser Anwendung zu speichern und zu verwalten. Zusammenarbeit wird mit dieser Anwendung leicht gemacht." - Senior Analyst, Dienstleistungsunternehmen

Lesen Sie die vollständige Bewertung hier: <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/m-files/product/m-files/review/view/3683102>

"Ich träume von M-Files. Die Umsetzung, das Erlernen, die Verwendung und die Entwicklung neuer Workflows auf der Plattform zusammen mit M-Files war eine großartige Erfahrung. Wir entdecken fast täglich neue Möglichkeiten und können diese dank der Unterstützung von M-Files in unserem System und unserer Organisation umsetzen." - Spezialist, Fertigungsunternehmen

Lesen Sie die vollständige Bewertung hier: <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/m-files/product/m-files/review/view/3422021>

"Unglaublich. Einfach fantastisch. Ich bin so glücklich. Wir haben das Produkt erst dieses Jahr eingeführt und es ist einfach reibungslos verlaufen. Die Mitarbeiter sind begeistert. M-Files wird die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten und unsere Dokumente verwalten, völlig verändern. Das Support-Team war sehr reaktionsschnell und das Implementierungsteam hat sich sehr gut um uns gekümmert. Es lässt sich so gut mit unseren bestehenden Datensystemen integrieren, dass wir immer mehr Dinge auf die Liste setzen, die wir damit zukünftig umsetzen wollen." - Enterprise Architecture and Technology Innovation, Energie- und Versorgungsunternehmen

Lesen Sie den vollständigen Bericht hier: <https://www.gartner.com/reviews/market/content-services-platforms/vendor/m-files/product/m-files/review/view/1398838>

Mehr Informationen zum intelligenten Informationsmanagement mit M-Files finden Sie hier:

<https://www.m-files.com/de/produkte/intelligentes-informationsmanagement>

Gartner Disclaimer

The Gartner Peer Insights Customer First program constitutes an organisation's commitment to solicit reviews from its customers using programmatic sourcing strategies and best practices. They neither represent the views of nor constitute an endorsement by Gartner or its affiliates. Gartner Peer Insights reviews constitute the subjective opinions of individual end users based on their own experiences and do not represent the views of Gartner or its affiliates.

Zusammenfassung

Gartner Peer Insights Customer First-Programm: 90 Prozent der Befragten empfehlen M-Files als Content-Management-Plattform.

Keywords

Kundenbewertung, Gartner, Peer Insights, Content Services Platforms, Intelligentes Informationsmanagement, Content Services, DMS, ECM

Über M-Files

Die KI-basierte Lösung für intelligentes Informationsmanagement von M-Files verbindet und analysiert alle Dokumente und Informationen im Unternehmen – über jede Plattform und jedes Repository hinweg – um sie zu bewerten und Zusammenhänge erkennen zu können. Damit können jedem Mitarbeiter die richtigen Informationen zur richtigen Zeit und im richtigen Kontext angeboten werden. Zudem können Geschäftsprozesse automatisiert, Governance und Compliance gewährleistet und Risiken minimiert werden. Tausende von Unternehmen in mehr als 100 Ländern – darunter NBC Universal, OMV, SAS Institute und ThyssenKrupp – nutzen M-Files um ihre Geschäftsinformationen und Prozesse effizient und sicher zu verwalten: A Smarter Way to Work. Weitere Informationen finden Sie unter www.m-files.com

M-Files ist ein eingetragenes Markenzeichen der M-Files Corporation. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Unternehmenskontakt

Herr Jan Thijs van Wijngaarden, Channel Sales Manager, T. +49 2102 420616, jan.thijs.van.wijngaarden[at]m-files.com

Pressekontakt

Herr Bernd Hoeck, PR Agentur, T. +49 7721 9461 220, bernd.hoeck[at]bloodsugarmagic.com