

EIN KUNDENMAGAZIN FÜR LOGISTIKER

SOMMERAUSGABE 2021



inDEED CarLo® begeistert weltweit | inMIND Künstliche Intelligenz und Machine-Learning serienmäßig

Die Soloplan GmbH – Ein Unternehmen mit vielen Facetten:
Werfen Sie einen Blick hinter unsere Kulissen!



Liebe Kunden, Partner und Leser des CarLo REPORTs,

der Sommer ist da – mittlerweile bereits der zweite Corona-Sommer. Und doch ist die Situation zum Erscheinungsdatum dieses CarLo REPORTs eine andere als noch in 2020. Wir stehen am Ende der Pandemie und damit am Anfang des Neustarts unseres gesellschaftlichen Zusammenlebens.

„MIT VOLLGAS IN DIE ZUKUNFT“ ist dabei in doppelter Hinsicht unser Motto für die kommenden Monate.

Voller Tatendrang und mit höchster Motivation blicken wir spannenden Zukunftsthemen entgegen. **KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER TRANSPORTPLANUNG** ist eines davon – und natürlich ist auch Soloplan immer führend dabei, wenn es um Innovation und Weiterentwicklung in der Transportbranche geht.

In **KOOPERATION** mit der **Hochschule Kempten** arbeitet Soloplan schon viele Jahre erfolgreich an der Entwicklung neuer Technologien. Mit der Eröffnung des **„INNOVATION LAB“** – einem eigenen Labor, das zur Digitalisierung in der Logistikbranche forscht – setzen wir einen Schwerpunkt auf moderne Themen wie Sprachsteuerung oder Augmented Reality.



Wolfgang und Fabian Heidl

Um all diese Zukunftsthemen, aber auch darum, was in den letzten Monaten in unserem Softwarehaus passiert ist, dreht sich dieser CarLo REPORT. Wir blicken optimistisch in die vor uns liegende, spannende Zeit und wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße aus Kempten

Wolfgang und Fabian Heidl

CEO und CEO International der Soloplan GmbH



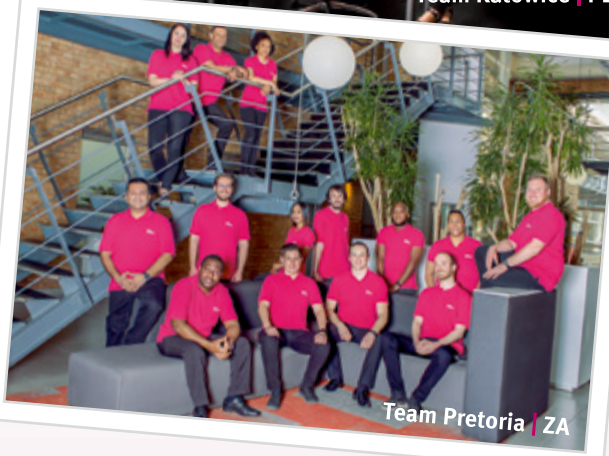
Team Kempten | DE



Team Dresden | DE



Team Katowice | PL



Team Pretoria | ZA

SOLOPLAN IST DAS SOFTWAREHAUS DER LOGISTIKBRANCHE.

Vom Hauptsitz im Allgäu und vier eigenen Niederlassungen aus betreuen **210 MITARBEITER WELTWEIT** rund **1.200 KUNDEN** mit über **25.000 USERN**. Wir haben Ihre Anforderungen stets im Fokus – und sind dabei weltweit für Sie vor Ort. Ob in „Soloplan City“ in Kempten oder in den Niederlassungen in **DRESDEN, POLEN, FRANKREICH, SÜDAFRIKA** und – **NEU AB 2021** – an unserem Standort in **BIRMINGHAM** (UK).

Wir kennen die Praxis und wissen, welche Anforderungen Sie an Ihre Logistiksoftware stellen. Das Know-how und die zielgerichtete Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter sind die Voraussetzungen für Leistungserbringung auf höchstem Niveau. Wir schaffen individuelle Lösungen für die gesamte Welt der Logistik. Gesundes Wachstum und eine nachhaltige Entwicklung sind dabei Bestandteile der Unternehmensphilosophie von Soloplan.

CarLo® – The Lion King of Logistics Software Solutions

– begeistert weltweit

**Früher nur ein Modell-LKW, heute Realität:
Der einzigartige CarLo®-TRUCK
von KENBERT TRANSPORT.**

Anfang 2020 wurde die Transportsoftware CarLo® bei dem süd-afrikanischen Logistikunternehmen **KENBERT WAREHOUSING & TRANSPORT** eingeführt. Seitdem fahren rund 50 eigene LKW mit der Logistiksoftware aus dem Hause Solo plan – darunter ein ganz besonderes Modell. Der „CarLo® Truck“ befährt seit Neustem die südafrikanischen Straßen und zieht definitiv alle Blicke auf sich.

Ursprünglich einmal als Modell für Miniatur-LKW geplant, wurde schnell klar, dass die Gestaltung dieses LKWs auch tatsächlich einmal realisiert werden soll. In Kooperation mit KENBERT TRANSPORT konnte das Projekt nun umgesetzt werden und aus dem Miniatur-Truck wurde seitdem ein echter Hingucker auf Südafrikas Straßen.

Seit der Gründung von KENBERT TRANSPORT in den 1980er-Jahren hat sich das Transportunternehmen aus Johannesburg zu einem der **BIG PLAYER** in **SÜDAFRIKA** entwickelt. Mit über 120 Mitarbeitern und mehr als 50 Fahrzeugen hat sich KENBERT auf dem afrikanischen Markt etabliert und ist – auch durch die **UMSTELLUNG AUF CarLo®** vor einem Jahr – auf **EXPANSIONS-KURS**. Der Einsatz von modernster Logistiksoftware und damit einhergehende Zeit- und Kostenersparnisse sorgen für einen kontinuierlichen Ausbau der Marktposition des Unternehmens. Durch das Transportmanagementsystem CarLo® wurden zahlreiche Prozesse digitalisiert, Abläufe beschleunigt und ein effizienterer Workflow geschaffen, sodass nun als Ergebnis der erst einjährigen Kooperation dieser besondere „CarLo®-Truck“ präsentiert werden konnte.

WWW.HS-KEMPTEN.DE inTOUCH



Die Kooperation mit der Hochschule Kempten

– eine langjährige Erfolgsgeschichte

Die seit 2005 bestehende Partnerschaft bietet Studierenden und Hochschulabsolventen unzählige Möglichkeiten.

So ist es kein Wunder, dass viele Softwareentwickler ihr Studium an der „Alpen-Hochschule“ in Kempten absolviert haben, bevor sie ihre Karriere bei Solo plan begonnen haben. Auch für Forschungszwecke ist die Kooperation mit der Hochschule mittlerweile unabdingbar. Erst vor kurzem konnten Studenten der Fakultät Informatik in Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung von Solo plan die neuesten Ergebnisse eines Forschungsprojekts zum Thema **„ARBEITSWELT 4.0 – EINSATZ VON AUGMENTED REALITY IN DER LOGISTIKBRANCHE“** präsentieren.

Ein zentraler Aspekt der Zusammenarbeit ist dabei das **INNOVATION LAB** an der Hochschule, welches im Herbst letzten Jahres eröffnet wurde und in dem seitdem an innovativen Technologien und Lösungen für die fortschreitende Digitalisierung der Logistik geforscht wird.

Im Rahmen der Kooperation bietet Solo plan Studenten auch die Möglichkeit, das fünfte Semester – welches als **PRAXIS-SEMESTER** durchgeführt wird und den Studierenden Kenntnisse aus der realen Arbeitswelt vermittelt – direkt im Softwarehaus am Standort Kempten zu absolvieren.

Alle Informationen rund um das Thema Karriere bei Solo plan und unsere offenen Stellen findest du unter ...

WWW.SOLOPLAN.DE/KARRIERE.



*Partner, die gemeinsam etwas bewegen:
Solo plan-Gründerfamilie Heidl (links)
mit den Vertretern der Hochschule Kempten (rechts)*

Kurz notiert

– Your Pins of Interest



NEUE PERSPEKTIVE?

SOLOPLAN DIR DEINE ZUKUNFT!

Die Logistiksoftware CarLo® im tagtäglichen Einsatz ✦
Wir haben vier unserer Kunden an ihren Standorten in Deutschland besucht. Sie erzählen, warum sie sich für Soloplan als Partner entschieden haben und berichten über ihre Erfahrungen mit dem TMS CarLo® und seinen Add-ons.
EINFACH QR-CODE SCANNEN UND: FILM AB!

Die Internationalisierung von Soloplan schreitet voran: Um Service- und Vertriebsaktivitäten auch im **VEREINIGTEN KÖNIGREICH** weiter zu verstärken, bauen wir momentan unseren sechsten **STANDORT IN BIRMINGHAM** auf. John O'Brien ist der erste Soloplan-Mitarbeiter auf der Insel
✦ – weitere sollen folgen!

SEE YOU SOON IN GREAT BRITAIN



John O'Brien
begrüßt Sie im UK



✦ Jede/r einzeln/e unserer rund 210 MitarbeiterInnen hat verschiedene Aufgaben und Interessen, sowohl in seinem Job als auch im Privaten. In unserer neuen Interviewreihe „Im Gespräch mit“ geben wir Einblicke in die verschiedenen Abteilungen von Soloplan und die Köpfe dahinter. Jetzt entdecken auf WWW.SOLOPLAN.DE/AKTUELLES.

✦ Neue Perspektive gefällig? Wir suchen IT-Spezialisten und Kreativköpfe, die nie stillstehen, sich kontinuierlich weiterentwickeln und mit uns neue Wege gehen möchten. Alle Infos zum Perspektivwechsel unter WWW.SOLOPLAN.DE/KARRIERE.



EXKLUSIV FÜR UNSERE KUNDEN – Profitieren Sie bis zum **31.08.2021** von unserer Partnerschaft mit **SYGIC** und erhalten Sie die **SYGIC TRUCK NAVIGATION** für das EU Gebiet mit



- ✦ Professioneller Streckenführung für LKW auch mit Gefahrgut
- ✦ Offline-Karten mit kostenlosen Kartenaktualisierungen über 3 Jahre
- ✦ Anzeige von Autobahnparkplätzen entlang der Strecken
- ✦ Sprachgeführte Fahrhinweise mit Straßenangaben
- ✦ Übertragung von Routen über CarLo® direkt an die Navigation
- ✦ Lizenz Management Portal für Fernverwaltung von Lizenzen

zum stark reduzierten Einkaufspreis von nur ✦ **79,99 EUR**

Nehmen Sie noch heute Kontakt mit **Fr. Andrea Zitnanska**, azitnanska@sygic.com vom Sygic Sales Team auf und profitieren Sie mit dem **Aktionscode SOLOPLAN-Sygic** vom exklusiven Partner-Angebot.





CITYRESORT

Das neue 4-Sterne-Hotel

– am Berliner Platz in Kempten

**Soloplan City wächst weiter:
Im September 2021 eröffnet das neue Soloplan City Resort
und bietet seinen Besuchern Gästezimmer mit gehobener Ausstattung,
ein erstklassiges Restaurant und eine einladende Sonnenterrasse.**

Das sich seit Mai 2020 im Bau befindende 4-Sterne-Haus umfasst **37 GROSSZÜGIGE, LUXURIÖS EINGERICHTETE DOPPELZIMMER** und **EINE WEITLÄUFIGE SUITE ZUR BELEGUNG MIT BIS ZU VIER PERSONEN.**

Das **HOTELEIGENE RESTAURANT** versorgt sowohl Hotelgäste und Besucher aus der Region als auch Soloplan-Mitarbeiter mit gesunder Mittagsverpflegung und besticht abends durch einen hervorragenden **À-LA-CARTE-SERVICE** und eine gemütliche **HOTEL-BAR.**

Der Gesamtkomplex aus Hotel und Restaurant steht unter der **LEITUNG** des erfahrenen Hoteliers und Gastronomen **MICHAEL RIESSLAND**, der überregional für seine erstklassige bayerische Küche bekannt ist.

Als modernes Stadthotel spricht das **SOLOPLAN CITY RESORT** gleichermaßen nationale und internationale Geschäftsreisende wie auch touristische Gäste und Stadtbesucher an.

Besonders den zahlreichen Soloplan-Kunden, welche zu mehrtägigen Schulungen den Hauptsitz in Kempten besuchen, bietet das hochklassige **BUSINESSHOTEL** einen unvergleichbaren Zusatznutzen.

Durch die verkehrsgünstige Lage des Resorts am Berliner Platz und die direkte **ANBINDUNG AN DIE AUTOBAHN A7** lockt das Hotel aber ebenso gleichermaßen geschäftlich Reisende als auch Besucher der Stadt Kempten und der gesamten Freizeitregion Allgäu an.



**Beziehen Sie schon bald Quartier im Soloplan City Resort
auf dem Soloplan Gelände, in unmittelbarer Nähe zur Soloplan Akademie gelegen**



**Werden Sie fit in CarIQ®
durch unsere Akademien und übernachten
Sie im Soloplan City Resort nebenan**



**Für Tagungen aller Art
stehen Ihnen in unserem großzügigen Seminarbereich sechs bestens
ausgestattete Räumlichkeiten in verschiedenen Größen zur Verfügung**

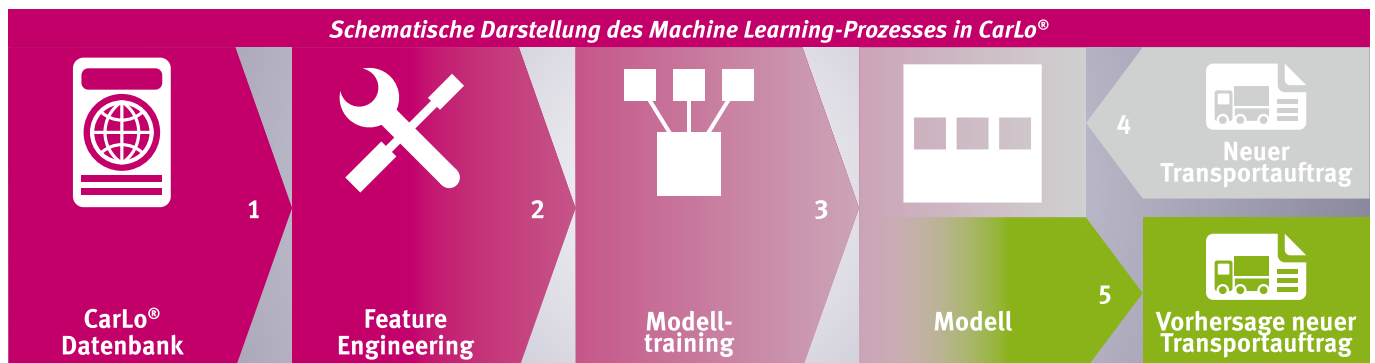


inMIND DER MENSCH ALS VORBILD

Künstliche Intelligenz und Machine-Learning serienmäßig

– Tourenplanung lässt sich ohne Konfigurationsaufwand automatisieren

Der Verlust erfahrener Disponenten hat für Spediteure oft spürbare finanzielle Konsequenzen. Nachfolger sind schwer zu finden und die seltenen Kandidaten müssen die Detailkenntnisse über Kunden und Prozesse erst mühsam lernen. Doch kommt das TMSystem CarLo® zum Einsatz, geht's auch anders!



❖ CHANCE FÜR QUEREINSTEIGER

Die automatische Tourenplanung war bislang der einzige Weg, um diesem Dilemma zu entkommen. Die Idee ist bestechend: Moderne Optimierungs-Algorithmen erledigen die Arbeit des Disponenten, der dann nur noch kontrollierend eingreifen muss und sich auf andere Aufgaben konzentrieren kann. Auf dieser Basis können sich auch Quereinsteiger schnell in die nach wie vor anspruchsvolle Tätigkeit einarbeiten. Der Nachteil dieser Methode ist der enorme Konfigurations-Aufwand. Sämtliche Restriktionen, Ausnahmen und Sonderfälle müssen bedacht und in der Software hinterlegt werden. Dazu gehören nicht nur die Lade- und Beladezeiten, sondern auch Zusammenladeverbote, vorgeschriebene Fahrzeugausrüstungen (Ladebordwand), Hinweise auf besonders enge Einfahrten oder einfach nur der Avisierungswunsch.

Der österreichische Lebensmittel-Großhändler Kastner musste beim Einführen einer automatisierten Tourenplanung 4.945 Lieferhinweise überarbeiten oder neu im System hinterlegen. Hinzu kamen 5.106 Lieferzeitfenster sowie 5.075 weitere Einschränkungen, die bei den Kunden erhoben und erfasst werden mussten.

Nicht jeder kann oder will diesen Aufwand treiben, zumal sich die Lieferadressen in manchen Firmen permanent ändern. Das Kemptener Softwarehaus Soloplan hat eine Lösung entwickelt, die das aufwändige Konfigurieren sämtlicher Ausnahmen durch Machine Learning und Künstliche Intelligenz (KI) ersetzt.

Das Transportmanagementsystem CarLo® wurde hierfür mit einem leistungsfähigen Algorithmus ausgestattet, der das Verhalten von Disponenten mit Hilfe von Vergangenheitsdaten „lernt“. Auf dieser Basis entsteht ein Modell, mit dem Vorschläge für künftige Touren anhand der erlernten Regeln ermittelt werden. Sofern erforderlich, können diese Ergebnisse dann noch auf sich tägliche ändernde Anforderungen vom Disponenten individualisiert werden. Anstelle vorgegebener Standardverfahren orientiert sich CarLo® somit an den individuellen Anforderungen des jeweiligen Unternehmens.

❖ BEWÄHRTE DENKMUSTER

„Rund 100.000 verplante Aufträge genügen, um daran die Handschrift eines Disponenten zu erkennen“, erklärt Soloplan-Entwicklungsleiter Christian Heidl. Bei hohem Versandaufkommen genügen zum Beispiel die Vergangenheitsdaten von ein bis zwei Monaten, um daraus die Denk- und Entscheidungsmuster des Menschen ableiten zu können. Bei kleineren Sendungsvolumen werden von CarLo® die Tourenpläne der letzten ein bis zwei Jahre analysiert. Ist dies einmal geschehen, errechnet die Software komplette Tourenvorschläge für 200, 400 oder noch mehr Sendungen. „CarLo® erkennt, nach welchen Kriterien die früheren Aufträge zu Touren zusammengefasst wurden und ahmt diesen Vorgang nach“, erklärt Christian Heidl, der auch den Aspekt des „lebenslangen Lernens“ berücksichtigt hat. Im Rhythmus von 30 Tagen frisst CarLo® sein Wissen automatisch auf, indem die Touren des vergangenen Monats in die Analyse einbezogen werden.

❖ GESPEICHERTE ERFAHRUNG

Noch zielgenauer wird das Ergebnis durch die sogenannten Quick Steps. Dabei handelt es sich um manuell ergänzte Restriktionen wie zum Beispiel das maximale Gewicht oder die verfügbaren Lademeter. Die KI von CarLo® präsentiert nur Vorschläge, die alle definierten Restriktionen erfüllen. Optisch dargestellt werden die Ergebnisse durch farbliche Markierungen. Alle roten, blauen oder gelben Sendungen gehören zu einer Tour, die jetzt vom Disponenten geprüft und verändert werden können. Einzelne Aufträge lassen sich einfach per Drag&Drop verschieben.

Die Vorteile der Transportplanung mithilfe von Machine-Learning liegen auf der Hand: Der Einsatz bringt dem Disponenten eine deutliche Zeitersparnis, hilft beim Vermeiden von Fehlern und steigert die Effektivität. Ein weiterer Pluspunkt ist, dass das Wissen bei einem Mitarbeiterwechsel nicht mehr verloren geht. Alle Daten bleiben dabei jederzeit beim jeweiligen Kunden und müssen nicht an Soloplan weitergegeben werden. Zudem passt sich die Pipeline an sich ändernde Geschäftsanforderungen und trainiert somit das Modell fortwährend.

Technische Neuerungen aus der CarLo®-Welt

– für noch mehr Workflow-Komfort im Dispositions-Alltag



+++ +++ Der CarLo®-Informationsdienst: Ihr Weg zu noch schnellerem Kundenservice +++ +++

Unser neuer CarLo®-Informationsdienst garantiert Ihnen einen noch schnelleren und besseren Support bei Ihrer nächsten Serviceanfrage. Das in CarLo® inkludierte neue Modul ermöglicht es unserem Serviceteam, Fehlermeldungen zentral auslesen zu können. Eine laufende Übermittlung von Echtzeit-Daten und Fehlermeldungen zeigt unseren Experten direkt an, wo es im System aktuell hakt. Mit nur einer Einrichtung hinterlegen wir unseren CarLo®-Informationsdienst auch bei Ihnen – Sprechen Sie uns an!

+++ +++ +++ +++ Neu: Echtzeit-Satellitendaten für die Tourenberechnung +++ +++ +++ +++

Ab sofort unterstützt CarLo® neben TomTom auch weitere Online-Kartendienste. So ist es künftig möglich, Echtzeit-Verkehrsdaten in die Tourenplanung einzubeziehen und damit z. B. Staus oder andere Zeitverzögerungen zu berücksichtigen. Zudem können Mautdaten weltweit und somit auch aus den europäischen Transitländern Frankreich, Italien und Spanien abgebildet werden.



+++ CarLo® inSCAN: Jetzt auch für Android +++

Unsere Lagerverwaltung CarLo® inSTORE ist ab Sommer auch bereit für den Einsatz auf neuesten Geräten mit CarLo® inSCAN für Android. Überprüfungen von Lagerbeständen oder Inventuren sind mit CarLo® inSCAN komplett digital und damit völlig papierlos umsetzbar. Die neue Benutzerführung ermöglicht dem User zudem eine noch einfachere Orientierung in der Applikation.



+++ +++ +++ +++ Ihr Zugriff auf CarLo® über den Browser: CarLo® Web2Go +++ +++ +++ +++

CarLo® Web2Go ist die optimale Erweiterung zur Logistiksoftware CarLo® und ermöglicht es Ihnen und Ihren Kunden, den Sendungsstatus abzufragen oder Aufträge online zu erfassen – wahlweise per Web-Browser oder per mobilem Endgerät.



+++ +++ +++ Aufgabenverwaltung: Ab sofort auch direkt in CarLo® möglich +++ +++ +++

To-Do-Liste verlegt? Kein Problem! Eine weitere Neuerung in CarLo® ist das neu entwickelte Aufgabenmanagement. Analoge To-Do-Listen auf Papier gehören damit künftig der Vergangenheit an. In der Auftragserfassung und in den Geschäftspartnern ist von nun an eine Aufgabenliste integriert, über die spielend einfach Aufgaben notiert und abgehakt werden können.

WEBINARreihe go digital – Geballte Info-Power

Jetzt kostenfreie Teilnahme unter www.soloplan.de/webinare reservieren

TIPPS & TRICKS zu einschlägigen Themen unterschiedlicher CarLo®-Anwendungen?
GRATIS und **ONLINE** in nur rund **60 MINUTEN**?

Dann sollten Sie sich die folgenden Termine unserer **WEBINARreihe** vormerken!

...❖ **20.07.2021**

Digitale Frachtdokumente in CarLo® – OCR-Scanning, Checklisten & mehr

...❖ **24.08.2021**

Disposition mit Quick Steps – Mehr Effizienz in der Tourenplanung mit CarLo®

...❖ **28.09.2021**

In Kombination – CarLo® exCHANGE und CarLo® inTOUCH

...❖ **26.10.2021**

Dock- & Zeitfenstermanagement – Voll integriert in CarLo®

...❖ **23.11.2021**

Cockpits mit Geschäftsobjekten in CarLo®

...❖ **07.12.2021**

Künstliche Intelligenz in der Transportplanung mit CarLo®

Alle Webinare starten jeweils um 14.30 Uhr. Änderungen vorbehalten.



Kontaktieren Sie uns
für weitere Informationen zu
unserer **TMS-Software CarLo®**,
unseren **Seminaren**
oder unseren **Webprodukten**
unter **+49 831 57407-0**,
über **info@soloplan.de**
oder nutzen Sie den **LIVE-Chat**
auf **soloplan.de**

Alle Anbieter sprechen momentan nur noch
von **CLOUD-HOSTING** ...

Wirklich alle Anbieter?
NEIN – Soloplan schreibt Ihnen nicht vor, wo und wie Sie Ihre IT hosten ...

ENTSCHEIDEN SIE BEI UNS SELBST, wie Sie CarLo® nutzen möchten.
Wählen Sie aus den folgenden Möglichkeiten:



CLIENT SERVER
Sie hosten CarLo® **direkt**
bei Ihnen **im Unternehmen**
auf eigenen Servern

oder



RECHENZENTRUM
Sie hosten CarLo®
bei einem **lokalen**
Anbieter

oder



CLOUD-LÖSUNG
Sie hosten CarLo® auf Basis
einer virtualisierten
Cloud-Infrastruktur

Welche Möglichkeit Sie nutzen möchten, liegt ganz bei Ihnen.
Sprechen Sie mit uns, wir beraten Sie gerne!