



WHITE PAPER

sou·matrixx_MOBILE

Die perfekte Applikation für unterwegs

Mobile Einsatzbereitschaft ist Gegenwart und Zukunft zugleich! Mit sou·matrixx_MOBILE greifen Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort über Ihr mobiles Endgerät auf alle relevanten Unternehmensdaten zurück. Tablets, Smartphones und Laptops – mit sou·matrixx_MOBILE haben Sie Ihr Unternehmen auch unterwegs im Griff!

Aktuelle und wichtige Informationen „on demand“ – Sie wollen wissen, was Ihr Vertrieb macht, aktuelle Lagerbestände abrufen oder Informationen für Ihren Servicetechniker zur Verfügung stellen? sou·matrixx_MOBILE steht für die mobile Nutzung des zentralen Systems direkt beim Kunden, im Home Office oder einem Vertriebsbüro ohne jegliche Funktionseinschränkungen. Auftrags- und Lieferstatus, Artikeldaten, Kontakt- und Termin-Updates u. v. a. m. werden so auf jedem mobilen Endgerät verfügbar.

Die einzelnen Anwendungen von sou·matrixx_MOBILE werden als Apps bereitgestellt und lassen sich leicht und intuitiv bedienen. Vom Projekt bis zum Ansprechpartner erhalten Sie aktuelle Auskünfte über Ihre Geschäftsbeziehungen.

Das Know-how Ihres Unternehmens und die Freiheit, die Sie brauchen – mit sou·matrixx_MOBILE haben Sie beides! Nutzen Sie Ihren aktuellen Wissensstand zu jeder Zeit an jedem Ort für Ihren Wettbewerbsvorteil.

LEISTUNGSÜBERSICHT

- _ Officepaket (z. B. Organizer)
- _ Stammdatenpaket (z. B. Artikelübersicht)
- _ Fertigung (z. B. Rückmeldungen)
- _ Reporting
- _ Live-Daten-Kommunikation
- _ Integration von sou-matrixx_TIME möglich
- _ Entwicklung individueller Apps möglich

OFFICE

Mobile Planung von Terminen und Aufgaben; Einsicht in den vollständigen Kommunikationsverlauf; Stets aktueller Wissensstand über die Geschäftsbeziehung; Unterstützung durch mobile Berichtserfassung beim Vor-Ort-Termin

STAMMDATEN

Übersicht aller Geschäftskontakte von der Kundenadresse bis zur Telefonnummer; Überblick über alle Artikel und deren Lagerbestände; Zugriff auf alle Reporte zur mobilen Unterstützung und Abfrage von relevanten Statistiken

FERTIGUNG

Entwicklung kundenspezifischer Apps für die Abbildung des Fertigungsprozesses; Unterstützung mobiler Einsatzteams (auch im Offlinebetrieb); Erleichterung des betriebsinternen Arbeitsprozesses durch speziell auf den Prozess zugeschnittene Masken und Funktionen



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Serverseitig wird ein Webserver benötigt, auf dem die sou-matrixx_MOBILE-Serveranwendung betrieben wird. Als Webserver kann beispielsweise die kostenfrei verfügbare Software „Tomcat“ eingesetzt werden. Zum Ausführen der Apps benötigen Sie ein Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone etc.) mit einem modernen Internet-Browser (IE, Firefox, Chrome etc.) und einer Internetverbindung.

ZUGRIFF

Für die Kommunikation mit dem sou-matrixx_MOBILE-Server benötigt das Endgerät eine Netzwerkverbindung. Das kann im Intranet eine WLAN Verbindung sein oder außerhalb eine mobile Internetverbindung. Dabei muss sichergestellt sein, dass der sou-matrixx_MOBILE Server auch durch die Firewall hindurch erreichbar ist.

SICHERHEIT

Für die Kommunikation zwischen dem sou-matrixx_MOBILE-Server und dem Endgerät wird eine gesicherte https-Verbindung aufgebaut. Alternativ kann das Endgerät über eine VPN-Verbindung an das Intranet angeschlossen werden und somit über einen geschützten Kanal kommunizieren. Jeder Nutzer muss sich zusätzlich mit seinem sou-matrixx-Kennwort bei der Anmeldung authentifizieren.

- Mobile Außendienstlösung
- Auf jedem mobilen Endgerät nutzbar (z. B. Android & iOS)
- Einfache Bedienung über Apps
- Flexible Unternehmenssteuerung
- Echtzeitkommunikation
- Ortsunabhängigkeit
- Effektive Prozessverbesserung
- Geschützte und sichere Daten-Verbindung
- Vollständige Outlook- und Tobit-Integration