

# Cortical.io Message Intelligence

Steigerung der Produktivität durch intelligente Dokumentenverarbeitung

No AI Experts  
Needed

## Automatische Verarbeitung von Dokumenten in Echtzeit

Message Intelligence ist eine Paketlösung, die Nachrichtenströme in Echtzeit filtert, klassifiziert und weiterleitet. Sie kann auch Informationen aus diesen Nachrichten und angehängten Dokumenten extrahieren. Das System führt diese Aktionen automatisch und mit hoher Genauigkeit durch und lässt sich schnell an die Anforderungen eines Unternehmens anpassen. Message Intelligence kann entweder als Komplettlösung eingesetzt werden oder über eine Reihe von REST-APIs in die Arbeitsabläufe eines Unternehmens integriert werden.

Mit Cortical.io Message Intelligence können große Unternehmen einerseits ihre Produktivität, Reaktionsfähigkeit und Kundenzufriedenheit verbessern, andererseits die Kosten für die manuelle Verarbeitung großer Mengen eingehender Nachrichten erheblich reduzieren. E-Mail-, Social-Media-Nachrichten oder andere Eingangsquellen werden entsprechend den Unternehmensanforderungen in Echtzeit klassifiziert und verarbeitet.

## Einfache und schnelle Anpassung

Message Intelligence ermöglicht es Unternehmen, einfach und schnell benutzerdefinierte semantische Klassifikatoren zu erstellen. Innerhalb weniger Stunden können mit einem Bruchteil des Trainingsmaterials, das bei herkömmlichen KI-Ansätzen erforderlich ist, hochpräzise und individuell abgestimmte Klassifikatoren generiert werden. Vorkonfigurierte Klassifikatoren für die Erkennung von Sprache und Sentiment sind sofort anwendbar.

Message Intelligence kann auch genutzt werden, um Schlüsselinformationen aus Nachrichten und angehängten Dokumenten zu extrahieren. Ein benutzerfreundliches User Interface ermöglicht es Fachexperten, Modelle für die Extraktion von wichtigen Informationen aus unstrukturiertem Text zu trainieren. Diese Extraktionsmodelle benötigen lediglich eine geringe Menge an Trainingsdaten und können in kürzester Zeit erstellt werden.

Die Lösung unterstützt zwei Arten von Filtern – Keyword Filter und semantische Filter. Mit Hilfe von Keyword Filtern können Sachbearbeiter Filter, die mit Stichworten innerhalb einer Nachricht übereinstimmen, erstellen. Semantische Filter hingegen verstehen die Bedeutung von Wörtern und ganzen Sätzen und können somit Nachrichten ähnlichen Inhalts, aber unterschiedlicher Formulierung, effektiv ordnen. Beide Filter-Arten können in wenigen Minuten ohne jegliches KI-Training erstellt werden.

## Präzise Analyse mittels patentierter Natural Language Understanding Technologie

Message Intelligence nutzt Cortical.io patentierte Natural Language Understanding Technologie für das Verstehen natürlicher Sprache. Die Bedeutung von Textinhalten kann damit unabhängig von der verwendeten Formulierung erfasst werden. Die Kombination aus Keyword Filtern, semantischen Filtern und Klassifikatoren ermöglicht es, Nachrichten mit der Genauigkeit eines Menschen zu analysieren und die Kosten für die Verarbeitung von falsch-positiven Ergebnissen dadurch drastisch zu reduzieren.

## Die wichtigsten Vorteile:

- ▶ Senkung der Verarbeitungskosten von eingehenden Nachrichten und Dokumenten
- ▶ Beschleunigte Reaktionszeiten durch automatisierte Verarbeitung
- ▶ Genaue Klassifizierung und Extraktion von Informationen aus unstrukturiertem Text
- ▶ Schnelle Inbetriebnahme

# Cortical.io Message Intelligence

Steigerung der Produktivität durch intelligente Dokumentenverarbeitung

## Mit nur wenigen Klicks Nachrichten effizient klassifizieren

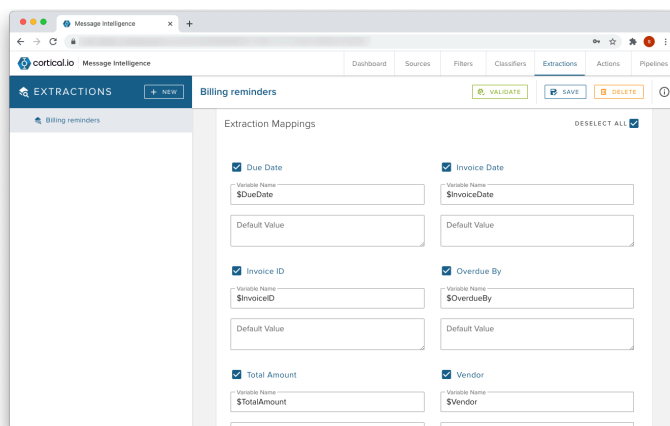
Cortical.io Message Intelligence bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche zur leichten Konfiguration und Verwaltung einfacher sowie komplexer Verarbeitungspipelines:

- **Quellen:** Auswahl der E-Mail-Adressen oder REST Anfragen als Eingangsquellen
- **Filter:** Konfiguration von Keyword und semantischen Filtern
- **Klassifikatoren:** Hochladen neuer Trainingsdatensätze und Erstellen neuer semantischer Klassifikatoren
- **Extraktionen:** Konfiguration von Extraktionsmodell-Mappings und Vorgabenwerten, die zur Datenextraktion aus Nachrichten und angehängten Dokumenten verwendet werden
- **Aktionen:** Definition der gewünschten Prozesse, die dem Filter- / Extraktions- /Klassifizierungsprozess folgen sollen (z.B. Weiterleitung an eine Abteilung, automatische Antwort, REST-Aufruf an eine Applikation)
- **Pipelines:** Erstellung benutzerdefinierter Prozesse durch Verknüpfung einzelner Komponenten (Quellen, Filter, Klassifikatoren, Extraktionen und Aktionen)

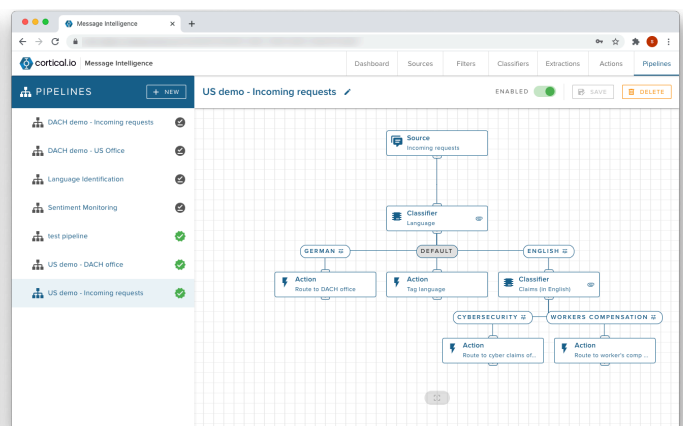
## Der Cortical.io Unterschied

- ▶ Ergebnisgenauigkeit auf menschlichem Niveau
- ▶ Echtzeitverarbeitung
- ▶ Leicht an spezifische Anforderungen anpassbar
- ▶ Schnelle Implementierung
- ▶ Einfache Integration in Unternehmensprozesse

Das Message Intelligence-Dashboard bietet einen Überblick über die Leistung und die Aktivität der Pipelines.



Identifizieren und Konfigurieren von Extraktionszielen



Einfaches Erstellen von Verarbeitungspipelines per Drag'n Drop

## Eckdaten

- ▶ Eingabequellen: E-mail Konten und REST API
- ▶ Einfache Erstellung von benutzerdefinierten Klassifikatoren
- ▶ Vorkonfigurierte Klassifikatoren: Sentiment, Sprache
- ▶ Aktionstypen: automatische Antwort, Blockierung, E-mail verfassen, Protokoll, in Ordner verschieben, REST Route, Kennzeichnung
- ▶ Verarbeitung von Nachrichten als auch angehängten Dokumenten



cortical.io

Vienna | New York | San Francisco  
info@cortical.io | sales@cortical.io | www.cortical.io