



## PRESSEMITTEILUNG

### **Condor setzt auf Data Driven Video-Lösung der ISO Travel Solutions GmbH**

**Nürnberg, 09.03.2021 – Um ihre Kunden künftig individueller und noch qualifizierter ansprechen zu können, setzt die Condor Flugdienst GmbH auf eine spezielle Video-Lösung der ISO Travel Solutions GmbH.**

Hierbei handelt sich um eine Data Driven App, mit der die Condor Videos verschicken kann, welche auf die jeweiligen Profile der einzelnen Passagiere zugeschnitten sind. Eindrücke, der vom Kunden gebuchten Destination, werden individuell im Video gezeigt. Die bewegten Bilder sprechen den Passagier persönlich und auf emotionaler Ebene an.

Während des Abspielens des Videos können dem Passagier attraktive Zusatzleistungen angeboten werden. Diese sind genau auf das jeweilige Reiseangebot und die Vorlieben des Empfängers abgestimmt. Die Preise und die Verfügbarkeit basieren dabei stets auf aktuellen Daten der Reiseprodukte. Dies ist über eine direkte Anbindung an das von ISO Travel Solutions GmbH entwickelte Condor-Reservierungssystem GAMBIT möglich.

Die App ist eine Eigenentwicklung der ISO Travel Solutions GmbH und entstand in enger Abstimmung mit der IT-Abteilung der Condor. So konnte die ISO Travel Solutions GmbH sicherstellen, dass die Software zu den spezifischen Anforderungen der Fluggesellschaft passt. Dank der modernen Architektur der Software, lässt sie sich auch in anderen IT-Umgebungen leicht integrieren.

„Mit den Videos geht Condor neue Wege in der Kundenansprache, die am Puls der digitalen Zeit schlagen“, erklärt Stefan Albrecht, Director IT von Condor. „Wir freuen uns, dass wir diese neuen Wege gemeinsam mit unserem langjährigen Partner ISO Travel Solutions gehen und schätzen die professionelle und erfolgreiche Zusammenarbeit sehr.“

„Für unser Team war das ein innovatives, hochspannendes Projekt“, berichtet Thomas Häfner, Projektleiter bei ISO Travel Solutions GmbH. „Mit unserer App können Videobausteine individuell zusammengefügt und durch die direkte Anbindung an GAMBIT mit aktuellen Daten ergänzt werden. Damit sind wir in der Lage, in Zukunft neue innovative Anwendungen zu entwickeln und weitere Betätigungsfelder zu erschließen.“

#### **Über ISO Travel Solutions**

Die ISO Travel Solutions GmbH ist spezialisiert auf Entwicklung, Einführung, Hosting, Betrieb und Support von touristischen Software-Lösungen in internationalen Märkten. Das daraus gewonnene Know-how steht auch in Projekten für Beratungsdienstleistungen zur Verfügung. Das Unternehmen deckt den gesamten Bereich der Touristik und der Airlines ab und bietet eigene Produkte für Reiseveranstalter, Zielgebietsagenturen und Fluggesellschaften. Die Lösungen sind bei zahlreichen namhaften Unternehmen im In- und Ausland im Einsatz.



## PRESSEMITTEILUNG

Es ist die Mission der ISO Travel Solutions GmbH, führenden Reiseunternehmen und Airlines zu helfen, ihre Geschäftsprozesse zu automatisieren und zu optimieren. Dazu setzt das Software-Unternehmen seine hochskalierbaren und modularen state-of-the-art IT-Lösungen ein.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem vielseitigen, internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute neben der ISO Software Systeme GmbH die ISO Travel Solutions GmbH, ein Experte für die Touristikindustrie, der SAP und Non-SAP Spezialist ISO Professional Services GmbH, die ISO Recruiting Consultants GmbH, der Personaldienstleister mit IT-Fokus, und die ISO Public Services GmbH für Software und IT-Services der Öffentlichen Verwaltung.

Die ISO-Gruppe gehörte 2016 und 2019 zu den TOP 100-Unternehmen. Diese Auszeichnung attestiert mittelständischen Unternehmen in Deutschland überdurchschnittliche Innovationskraft und -erfolge.

Rund 620 Mitarbeiter sind an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen und Kanada tätig. Die Unternehmen ISO Software Systeme GmbH, ISO Travel Solutions GmbH, ISO Professional Services GmbH und ISO Public Services GmbH der ISO-Gruppe mit ihren Standorten in Nürnberg, München und Frankfurt am Main sind nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: [www.isotravel.de](http://www.isotravel.de)

Pressekontakt:  
ISO Travel Solutions GmbH  
Eichendorffstraße 33  
90491 Nürnberg

Oliver Haake, Marketing/PR  
Tel: 0911 / 9 95 94-0  
Fax: 0911 / 9 95 94-129  
E-Mail: [oliver.haake@iso-gruppe.com](mailto:oliver.haake@iso-gruppe.com)