

Agenda



- **10:00 Uhr**
Eröffnung & Grußworte der ec4u
Christina Ferroni, Manager Business Development ec4u
Frank Müller, Manager Professional Services ec4u
David Laux, CEO & Vorstandsvorsitzender ec4u



- **10:15 Uhr**
Keynote
Veit Brücker, Head of Commercial Business Germany Salesforce



- **10:30 Uhr**
Kundeninterview: Wie Orsay den Pfad zum Digital Champion bestreitet
Daniel Gehring, Chief Information and Operating Officer Orsay



- **10:40 Uhr**
Künstliche Intelligenz in der Marketing Cloud als Gamechanger in der neuen Normalität
Markus Slabina, Principal Technical Consultant ec4u



- **11:00 Uhr**
Flexibel, digital, effizient - die neue Art des Vertriebs mit der Sales Cloud
Sven Strehlke, Managing Director & Co-Founder Salesfive



- **11:20 Uhr**
Die richtigen Entscheidungen für das Business im New Normal - Intelligente Vorhersagen mit Einstein Analytics
Fabian Heidenstecker, Manager Professional Services ec4u



- **11:40 Uhr**
IoT & Field Service - Intelligente Vernetzung auf der Salesforce Plattform
Hendrik Adam, CEO & Head of Sales die-interaktiven



- **12:00 Uhr**
Click 2 Win: Salesforce customizing ohne Code
Maximilian Wingbermhühle, Senior Technical Consultant ec4u



- **12:20 Uhr**
Es gibt Konfetti: Salesforce Summer 20 Release Highlights
Jörn Flath, Principal Technical Consultant ec4u
Maximilian Wingbermhühle, Senior Technical Consultant ec4u



- **12:40 Uhr**
Automotive Financial Services
Reinhard Lörcks, Associated Partner, Head of Digital Touchpoints and Platforms MHP



- **12:55 Uhr**
Experience Champion in der nächsten Normalität
Frank Müller, Manager Professional Services ec4u



- **13:15 Uhr**
Kundeninterview
tbd



- **13:25 Uhr**
Abschluss & Dankeschön
Christina Ferroni, Manager Business Development ec4u