

Angebot und Nachfrage 4.0 : Platform as a Service

So hilft ein Start-Up aus Hannover Unternehmen bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse

Hannover (09.04.18). Das Start-up Energieheld aus Hannover hilft KMUs, anderen Start-ups und Konzernen dabei, ihre Geschäftsprozesse zu digitalisieren. Ein CRM inklusive eigener Website, Kunden-Login und integriertem Software-as-a-Service bilden zusammen die Plattformlösung **hero enterprise**, die branchenübergreifend als White-Label angeboten wird.

Beim sogenannten PaaS – Platform as a Service - führen die Plattformbetreiber potentielle Kunden und Anbieter online zusammen. Kommt das Geschäft zum Abschluss, macht er Gewinn. Zu den prominenten Plattformlösungen zählen Airbnb, Amazon und Co.

Dabei ist Energieheld selbst noch ein junges Unternehmen: „Nach sechs Jahren stehen wir eigentlich wieder ganz am Anfang“, sagt Co-Gründer Michael Kessler.

Begonnen hat das Start-Up mit der Idee, energetische Gebäudesanierung für Hausbesitzer zu erleichtern. Auf www.energieheld.de werden alle Informationen zur energieeffizienten Sanierung bereitgestellt und der passende Handwerker zum Vorhaben vermittelt. Mit über 12 Millionen Besuchern ist energieheld.de eines der erfolgreichsten Portale in diesem Bereich.

So wurde auch die IT-Infrastruktur Schritt für Schritt ausgebaut und weiterentwickelt - weil Energieheld-Mitarbeiter, Kunden und Handwerkspartner sie selbst täglich nutzen.

"Eigentlich sind wir selbst unser bester Kunde", lacht Kessler. "Und weil die Software für uns so gut funktioniert dachten wir, dass das auch für andere Firmen interessant sein könnte."

Nutzer von hero enterprise sind unter anderem das Start-Up Medizinio und die Centralschweizerischen Kraftwerke aus Luzern. Obwohl die Unternehmen so unterschiedlich sind, teilen sie ein gemeinsames Problem: Kunden suchen und kaufen Produkte und Dienstleistungen zusehends online. Mit einer PaaS-Lösung wird die gesamte Customer Journey digital abgebildet. So können Unternehmen ihre Prozesse leichter analysieren und optimieren.

Der Industriepreis zeichnete **hero enterprise** mit dem **Prädikat BEST OF 2018** in der Kategorie "IT & Softwarelösungen für die Industrie" aus.

Zeichenanzahl inklusive Leerzeichen: 2.175

Energieheld kommt mit hero enterprise auf die Cebit 2018 (11. bis 15. Juni in Hannover).

Ansprechpartnerin: Janika Kemmerer (Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit)

Energieheld GmbH

Schwarzer Bär 2

30449 Hannover

Tel. +49 511 - 270 203 59

janika.kemmerer@energieheld.de

<https://www.energieheld.de/>

<http://hero-enterprise.software/de/>

Über Energieheld

Die Energieheld GmbH aus Hannover wurde 2012 von Michael Kessler und Philipp Lyding gegründet, um Hausbesitzer bei der energetischen Sanierung zu unterstützen. Mit über 12 Millionen Besuchern, 200.000 Kunden und mehr als 1000 Handwerks-Partnern ist ihre Website www.energieheld.de im Bereich energetische Gebäudesanierung eine der größten Plattformen Deutschlands. Jeden Tag nutzen Endkunden, Handwerkspartner und Energieheld-Mitarbeiter diese ganzheitliche digitale Plattform. Seit 2017 bietet Energieheld das erfolgreiche System als Platform-as-a-Service (PaaS) - Lösung hero enterprise für StartUps, KMUs und Konzerne an.